

Договор оферта

Настоящий документ представляет собой договор оферты (далее – оферта), размещенное на сайте для ознакомления неограниченного круга лиц с целью предоставления Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии права использования программ для ЭВМ и баз данных. Настоящий договор в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой (далее - Оферта) Лицензиара в адрес Лицензиата, содержащей существенные условия договора по предоставлению права использования программ для ЭВМ и баз данных.

1. Термины и определения

Лицензиар – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ИМПЕРИЯ", ИНН 7804709449, ОГРН 1247800062894.

Лицензиат – физическое лицо, заключающее с Лицензиаром договор оферты, на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Сайт – составное произведение, представляющее собой совокупность программ для ЭВМ, позволяющим администрировать сайт и модифицировать базы данных. Сайт доступен в сети интернет по сетевому адресу (доменному имени): <https://aionepiace.com/>, включая все уровни указанных доменов, как функционирующих на дату заключения настоящего соглашения, так и запускаемых и вводимых в эксплуатацию в течение всего срока его действия.

Лицензия – право Лицензиата посредством Сайта Лицензиара использовать программы для ЭВМ и базы данных.

Личный кабинет – программа с индивидуальным доступом, предназначенная для авторизации Лицензиата в качестве пользователя Сайта, автоматизации и учета введенных Лицензиатом данных в базу данных и иных действий, необходимых для заключения и исполнения настоящего Соглашения. Для создания личного кабинета Лицензиату требуется адрес электронной почты.

Демонстрационная лицензия – права Лицензиата посредством Сайта Лицензиара свободного использования программ для ЭВМ и баз данных, предоставляемые в объемах, предусмотренных настоящим договором.

Пробный доступ – пробный период действия Личного кабинета Лицензиата предоставляемый в течение ограниченного промежутка времени, предусмотренного настоящим договором. Пробный доступ дает право

Лицензиату посредством Сайта Лицензиара использовать программы для ЭВМ и базы данных.

Подписка – предоставление Лицензиату возможности за лицензионное вознаграждение в течение ограниченного промежутка времени получать доступ к функциональным возможностям Сайта, предусмотренным п. 2.5 Соглашения.

Период подписки — понимается указанный на Сайте период времени (например, день, месяц или год), на который оформляется Подписка и установлено соответствующее лицензионное вознаграждение.

Период подписки, равный месяцу, составляет тридцать календарных дней.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящий договор определяет общие условия взаимоотношения Сторон за вознаграждение (или без него, в рамках демонстрационной лицензии) Лицензиату право использования программ для ЭВМ и баз данных, расположенных на Сайте.

2.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования программ для ЭВМ и баз данных, расположенные на Сайте, на территории любого государства на срок действия настоящего Соглашения.

2.3. Лицензиар сохраняет за собой право выдачи лицензий другим лицам.

2.4. По настоящему Соглашению Лицензиар не предоставляет Лицензиату какие-либо права и разрешения на следующие действия:

- Обходить любые меры технологической защиты и безопасности Сайта, программ для ЭВМ и баз данных;
- Взламывать, демонтировать, декомпилировать, расшифровывать, эмулировать, эксплуатировать или выполнять обратное проектирование Сайта и его производных, за исключением случаев, когда подобное действие прямо разрешено законодательством Российской Федерации и только в той степени, в которой это разрешено;
- Копировать, брать и/или сдавать в аренду, публиковать, продавать, экспортировать, импортировать, распространять или давать в пользование Сайт и его производные;
- Использовать Сайт любым несанкционированным способом (в том числе в нарушение настоящего Соглашения) или любым иным способом, который может помешать кому-либо другому их использовать.

2.5. Функциональные возможности Сайта по Лицензии (пределы):

- 38 шаблонов ИИ-документов;
- Доступ к ИИ-Чат;
- 10 шаблонов чат-ботов с ИИ;
- Возможность создания кода с помощью ИИ;
- Возможность создавать изображения с помощью ИИ;
- Возможность преобразования речи в текст;
- 100.000 слов в месяц;
- 20 изображений в месяц;

2.6. Функциональные возможности Сайта по демонстрационной лицензии (пределы):

- Не предусмотрено;

2.7 Настоящим Стороны подтверждают, что обладают всеми необходимыми правами и полномочиями для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Соглашению и своими действиями в рамках исполнения настоящего Соглашения не нарушают прав третьих лиц, включая, права третьих лиц в отношении объектов интеллектуальной собственности.

2.8. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается осуществление Лицензиатом одного из следующих действий:

- Оплата лицензионного вознаграждения в счет оплаты предоставления прав пользования программами для ЭВМ и базами данных Лицензиара, расположенных на Сайте;
- Пользование программами для ЭВМ и базами данных, расположенных на Сайте, свободно в рамках демонстрационной лицензии.

С момента указанных действий по принятию оферты Лицензиат считается принявшим договор оферты в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

2.9. Лицензиар не гарантирует, что использование функций Сайта предоставит полностью верную и корректную информацию по вашим поисковым запросам.

3. Права и обязанности

3.1. Лицензиар обязуется:

3.1.1. В дату начала действия Лицензии (демонстрационной лицензии) предоставлять Лицензиату фактическую возможность пользоваться

функциональными возможностями Сайта в согласованных объемах и на условиях, предусмотренных офертой.

3.1.2. Техническими средствами обеспечить невозможность использования Сайта в согласованном объеме после окончания периода лицензии.

3.1.3. Не предоставлять другим лицам возможность использования личного кабинета Лицензиата.

3.2. Лицензиар вправе:

3.2.1. Осуществлять любую модификацию программ для ЭВМ и баз данных, расположенные на Сайте, при условии сохранения данных Лицензиата.

3.2.2. В любое время без уведомления Лицензиата вносить изменения и дополнения в положения Соглашения, в том числе в размер лицензионного вознаграждения. Действующая редакция Соглашения размещается на Сайте. Риск незнакомления с новой редакцией Соглашения несет Лицензиат, продолжение пользования Сайтом после изменения Соглашения считается согласием с его новой редакцией.

3.2.3. Приостановить предоставление лицензии и/или досрочно расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях:

- Если Лицензиат вовлечен в действия, нарушающие правила и нормы пользования лицензией, указанные в настоящем Соглашении и/или информация, вводимая Лицензиатом, противоречит законодательству Российской Федерации;
- При нарушении Лицензиатом иных обязательств, принятых в соответствии с настоящим договором.

3.3. Лицензиат обязуется:

3.3.1. Немедленно извещать Лицензиара о возникающих неполадках в доступе к Сайту.

3.3.2. Выплачивать лицензионное вознаграждение.

3.3.3. Не копировать в любой форме, не изменять, не дополнять, не распространять Сайт, программы для ЭВМ и базы данных Сайта. Не создавать на основе Сайта производных объектов без предварительного письменного согласия Лицензиара.

3.3.4. Не размещать заведомо недостоверную информацию на Сайте.

3.4. Лицензиату запрещается:

3.4.1. Получать несанкционированный доступ к функциям Сайта, а также к программам для ЭВМ и базам данных, расположенных на Сайте.

3.4.2. Получать информацию о любом другом Лицензиате.

3.4.3. Использовать Сайт, программы для ЭВМ и базы данных, лицензию в любых целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

3.4.4. Передавать учетные данные, полученные при формировании личного кабинета на Сайте, неуполномоченным им лицам.

3.5. Лицензиат вправе:

3.5.1. В течение срока действия настоящего Соглашения осуществлять пользование лицензией (демонстрационной лицензией) на условиях, предусмотренных настоящим договором.

3.5.2. Стороны согласовали, что лицензионное вознаграждение за оплаченный Лицензиатом период, в течение которого он фактически не пользовался своими правами, не подлежит возврату Лицензиаром Лицензиату. Лицензиар же сохраняет право на получение лицензионного вознаграждения при условии, что предоставил право доступа к согласованным программам для ЭВМ и базам данных, вне зависимости от того, воспользовался ли предоставленным правом Лицензиат.

4. Размер лицензионного вознаграждения и порядок оплаты

4.1 Токены.

В нашем сервисе для оплаты услуг по использованию используются условные единицы - **токены**. При оплате тарифа, вам начисляется определенное количество токенов, согласно выбранному тарифу. Токены выдаются на срок подписки, выбранный вами при оформлении тарифа. По истечению срока подписки, они сгорают. После оплаты нового срока подписки, токены снова пополняются на выбранный срок.

Вы можете использовать токены для оплаты любых услуг, доступных вам согласно выбранному тарифу. Каждый сервис имеет свою цену токенов за использование.

Количество доступных сервисов и функций постоянно дополняется, поэтому рекомендуем вам ознакомливаться с актуальными ценами на использование функции сервиса, на момент использования.

После использования всех токенов в вашем тарифе - тариф считается отработанным и будет произведена попытка повторного списания оплаты для подключения нового периода тарифа.

4.2. Тарифы

4.2.1. Введение в Мир AI

Данный тариф дает 250 000 (двести пятьдесят тысяч) токенов, суммарно в общей сложности на каждый месяц использования.

При оформлении подписки на меньшее количество дней, количество токенов рассчитывается из расчета количества оплаченных дней к общему количеству доступных токенов в месяц согласно выбранному тарифу.

Стоимость тарифа варьируется от выбранного периода оплаты.

- При оплате подписки на год:

Стоимость подписки 5900 (пять тысяч девятьсот) рублей за год использования.

- При оплате подписки на 6 месяцев:

Стоимость подписки 3200 (три тысячи двести) рублей.

- При оплате подписки на месяц:

Стоимость подписки 590 (пятьсот девяносто) рублей.

- При оплате подписки на неделю:

Стоимость подписки 190 (сто девяносто) рублей.

Подписка является бессрочной, т.е. действует до момента отказа Лицензиата от нее.

Для тестирования сервиса, возможно подключение пробного периода. На пробный период подписки лицензионное вознаграждение составляет 1 (Один) рубль.

3 дня пробного доступа включает в себя 50 000 (Пятьдесят тысяч) токенов. Срок пробного периода подписки составляет 3 (Три) дня с момента внесения лицензионного вознаграждения.

Подключение пробного периода возможно только при подключении оплаты со списанием раз в неделю.

После использования всех токенов или по истечению 3 дней, списание по выбранному тарифу произойдет автоматически.

После окончания оплаченного периода, при невозможности списания средств по выбранному периоду, возможен переход на оплату по меньшему периоду.

4.2.2. Базовый Интеллект

Данный тариф дает 500 000 (пятьсот тысяч) токенов, суммарно в общей сложности на каждый месяц.

При оформлении подписки на меньшее количество дней, количество токенов рассчитывается из расчета количества оплаченных дней к общему количеству доступных токенов в месяц согласно выбранному тарифу.

Стоимость тарифа варьируется от выбранного периода оплаты.

- При оплате подписки на год:

Стоимость подписки 7900 (семь тысяч девятьсот) рублей за год использования

- При оплате подписки на 6 месяцев:

Стоимость подписки 4250 (четыре тысячи пятьдесят) рублей.

- При оплате подписки на месяц:

Стоимость подписки 790 (семьсот девяносто) рублей.

- При оплате подписки на неделю:

Стоимость подписки 290 (двести девяносто) рублей.

Подписка является бессрочной, т.е. действует до момента отказа Лицензиата от нее

Для тестирования сервиса, возможно подключение пробного периода. На пробный период подписки лицензионное вознаграждение составляет 1 (Один) рубль.

3 дня пробного доступа включает в себя 50 000 (Пятьдесят тысяч) токенов. Срок пробного периода подписки составляет 3 (Три) дня с момента внесения лицензионного вознаграждения.

Подключение пробного периода возможно только при подключении оплаты со списанием раз в неделю.

После использования всех токенов или по истечению 3 дней, списание по выбранному тарифу произойдет автоматически.

После окончания оплаченного периода, при невозможности списания средств по выбранному периоду, возможен переход на оплату по меньшему периоду.

4.2.3. Расширенный Взгляд

Данный тариф дает 750 000 (семьсот пятьдесят тысяч) токенов, суммарно в общей сложности на каждый месяц.

При оформлении подписки на меньшее количество дней, количество токенов рассчитывается из расчета количества оплаченных дней к общему количеству доступных токенов в месяц согласно выбранному тарифу.

Стоимость тарифа варьируется от выбранного периода оплаты.

- При оплате подписки на год:

Стоимость подписки 9900 (девять тысяч девятьсот) рублей за год использования

- При оплате подписки на 6 месяцев:

Стоимость подписки 5350 (пять тысяч триста пятьдесят) рублей.

- При оплате подписки на месяц:

Стоимость подписки 990 (девятьсот девяносто) рублей.

-При оплате подписки на неделю:

Стоимость подписки 390 (триста девяносто) рублей.

Подписка является бессрочной, т.е. действует до момента отказа Лицензиата от нее

Для тестирования сервиса, возможно подключение пробного периода. На пробный период подписки лицензионное вознаграждение составляет 1 (Один) рубль.

3 дня пробного доступа включает в себя 50 000 (Пятьдесят тысяч) токенов. Срок пробного периода подписки составляет 3 (Три) дня с момента внесения лицензионного вознаграждения.

Подключение пробного периода возможно только при подключении оплаты со списанием раз в неделю.

После окончания оплаченного периода, при невозможности списания средств по выбранному периоду, возможен переход на оплату по меньшему периоду.

После использования всех токенов или по истечению 3 дней, списание по выбранному тарифу произойдет автоматически.

4.2.4. Безграничный Гений

Данный тариф дает 1 000 000 (один миллион) токенов, суммарно в общей сложности на каждый месяц.

При оформлении подписки на меньшее количество дней, количество токенов рассчитывается из расчета количества оплаченных дней к общему количеству доступных токенов в месяц согласно выбранному тарифу.

Стоимость тарифа варьируется от выбранного периода оплаты.

- При оплате подписки на год:

Стоимость подписки 13900 (тринадцать тысяч девятьсот) рублей за год использования

- При оплате подписки на 6 месяцев:

Стоимость подписки 7500 (семь тысяч пятьсот) рублей.

- При оплате подписки на месяц:

Стоимость подписки 1390 (тысяча триста девяносто) рублей.

- При оплате подписки на неделю:

Стоимость подписки 590 (пятьсот девяносто) рублей.

Подписка является бессрочной, т.е. действует до момента отказа Лицензиата от нее

Для тестирования сервиса, возможно подключение пробного периода. На пробный период подписки лицензионное вознаграждение составляет 1 (Один) рубль.

3 дня пробного доступа включает в себя 50 000 (Пятьдесят тысяч) токенов. Срок пробного периода подписки составляет 3 (Три) дня с момента внесения лицензионного вознаграждения.

Подключение пробного периода возможно только при подключении оплаты со списанием раз в неделю.

После использования всех токенов или по истечению 3 дней, списание по выбранному тарифу произойдет автоматически.

После окончания оплаченного периода, при невозможности списания средств по выбранному периоду, возможен переход на оплату по меньшему периоду.

4.3. Лицензия предоставляется на условиях подписки. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату лицензию на период подписки, а Лицензиат обязуется оплатить стоимость подписки.

Под периодом подписки понимается период времени (например, день, месяц или год), на который оформляется подписка и установлен соответствующий размер лицензионного вознаграждения в соответствии со сроком подписки.

4.4. Подписка является бессрочной, т.е. действует до момента отказа Лицензиата от нее.

4.5. Лицензионное вознаграждение выплачивается путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара путем безналичного расчета, в том числе через финансовых агентов Лицензиара. Оплата лицензионного вознаграждения производится Лицензиатом в порядке предоплаты. Плата взимается за каждый Период Подписки, определенный Лицензиатом при оформлении Подписки.

4.6. Подписка является предоставленной Лицензиату в полном объеме с момента предоставления Лицензиату лицензии. Лицензиар оставляет за собой право предоставить Лицензиату доступ к программам для ЭВМ и базам данных до момента получения лицензионного вознаграждения за подписку. В таком случае Лицензиар считается исполнившим все свои обязательства в момент предоставления Лицензиату лицензии.

4.7. Лицензиат поручает Лицензиару каждый период подписки, определенный Лицензиаром, в порядке предоплаты взимать на день оплаты лицензионное вознаграждение за подписку до момента отказа Лицензиата от продления Подписки на следующий Период подписки.

4.8. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что любая подписка по умолчанию оформляется бессрочно с момента оплаты первого Периода подписки. Лицензиат вправе отказаться от продления подписки на следующий Период подписки на Сайте, в Личном кабинете. В таком случае лицензия прекращается через 7 дней со дня отказа от подписки. Кроме того, Подписка может быть прекращена Лицензиаром в иных случаях либо по иным основаниям, предусмотренным договором.

4.9. Оплата лицензионного вознаграждения осуществляется без непосредственного участия Лицензиата, но с его предварительного согласия на постоянной основе посредством автоматического списания денежных средств, согласно правилам и условиям применяемой Лицензиаром платежной системы. Лицензиат дает свое согласие платежной системе на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату подписки.

4.10. Лицензиат обязан самостоятельно отслеживать на Сайте информацию о состоянии подписки, а также отслеживать внесение изменений и дополнений в условия настоящего Соглашения.

5. Ответственность

5.1. В случае нарушения доступности к Сайту для Лицензиата по вине или в связи с предотвратимыми неполадками в оборудовании Лицензиара, предоставление лицензии продлевается на срок такого нарушения. Период нарушения доступа считается с момента извещения об этом Лицензиара до момента восстановления функциональности Сайта.

5.2. Лицензиар не несет ответственности за достоверность данных, вводимых Лицензиатом в базу данных, соответствие ее нормам действующего законодательства для информации подобного рода. Всю полноту ответственности за нарушения законодательства Российской Федерации в данных, размещаемых Лицензиатом, несет Лицензиат.

5.3. Лицензиар не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Лицензиату в результате использования или невозможности частичного или полного использования программ ЭВМ и баз данных в результате перебоев или перерывов в работе Сайта, возникших не по вине Лицензиара.

5.4. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения Лицензиар имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения (прекратить предоставление лицензии), без возврата лицензионного вознаграждения, а также без возмещения каких бы то ни было убытков, понесенных Лицензиатом в результате прекращения предоставления лицензии. В случае нарушения сроков оплаты лицензионного вознаграждения Лицензиар вправе взыскать с Лицензиата неустойку в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

5.5. Принимая условия настоящего Соглашения путем акцепта оферты Лицензиат гарантирует, что указал достоверные данные при создании личного кабинета; он полностью ознакомился с условиями настоящей публичной оферты, полностью понимает предмет оферты и условия настоящего Соглашения, полностью понимает значение и последствия своих действий в

отношении заключения и исполнения настоящего Соглашения; он обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения.

5.6. При существенном нарушении лицензиатом обязанности выплатить лицензиару в установленный лицензионным договором срок вознаграждение за предоставление права использования результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации лицензиар может отказаться в одностороннем порядке от лицензионного договора и потребовать возмещения убытков, причиненных его расторжением. Договор прекращается по истечении тридцатидневного срока с момента получения уведомления об отказе от договора, если в этот срок лицензиат не исполнил обязанность выплатить вознаграждение (Статья 1237 ГК РФ п. 4).

6. Прекращений действия Соглашения, изменение его условий

6.1. Договором вступает в силу с момента акцепта оферта Лицензиатом и действует:

- До момента исполнения Лицензиаром обязательств по предоставлению лицензии в соответствии с условиями настоящего Соглашения;
- До момента окончания периода демонстрационной лицензии.

6.2 Односторонний отказ от Соглашения или одностороннее расторжение, или изменение его условий не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

В случае инициирования досрочного расторжения лицензионного соглашения возврат денежных средств при отказе от подписки производится в следующем порядке:

6.2.1 При отказе от автоматического продления Подписки, Подписка предоставляется Лицензиату до конца оплаченного расчетного периода. Автоматическое продление на следующие расчетные периоды отключается.

6.2.2 Денежные средства за Подписку за предыдущие расчетные периоды Лицензиату не возвращаются, так как Услуги за предыдущие расчетные периоды на момент отказа уже оказаны Лицензиаром надлежащим образом независимо от того пользовался услугами сайта Лицензиат или нет (условия абонентского договора, ст. 429.4 ГК РФ) и должны быть оплачены Лицензиатом.

Лицензиат осознает и соглашается с тем, что уплаченные денежные средства (в том числе путем списания денежных средств с банковской карты при подключенной услуге автопродления) за текущий расчетный период не могут быть возвращены Лицензиаром в связи с тем, что фактически понесенные расходы Лицензиара равны стоимости предоставленных услуг за соответствующий (текущий) расчетный период. При этом под понесенными расходами понимаются, в числе прочего, лицензионные платежи в адрес правообладателей сайта, технические расходы Лицензиата, связанные с формированием сайта и предоставлением доступа к нему, а также иные расходы Лицензиата на проведение маркетинговых акций.

Также Лицензиат уведомлен, что основанием для возврата не являются:

- отказ Лицензиата от использования услугами сайта до истечения срока оплаченного доступа.

6.2.3 Лицензиар вправе добровольно вернуть денежные средства за текущий расчетный период Подписки в следующих случаях:

- при одновременном списании денежных средств за одну и ту же Подписку в двух или более учетных записях одного Лицензиата (если данные учетные записи созданы случайно), в таком случае возвращаются денежные средства в отношении Подписки за текущий расчетный период во всех учетных записях кроме одной;
- если списание денежных средств за Подписку произошло в результате мошеннических действий третьих лиц при отсутствии вины и фактов нарушения Соглашения со стороны Лицензиара.

7. Заключительные положения

7.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, решаются в претензионном порядке. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение по электронной почте с указанием возникших претензий и/или разногласий.

7.2. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщением Стороной в течение 30 (тридцати) дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Лицензиара.

7.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4 Лицензиар осуществляет деятельность по сопровождению программных средств, модификацию программных средств и поддержку функционирования, работу в режиме диспетчерской связи.

Лицензиар ежедневно осуществляет процедуры проведения действий и решения задач в рамках процесса сопровождения программных средств.

Лицензиар самостоятельно определяет процедуры получения, регистрации и прослеживания отчетов о проблемах, заявок на модификацию от пользователей и обеспечения обратной связи с пользователями.

Лицензиар анализирует отчеты о проблемах или заявки на модификацию для определения воздействий на существующую систему и связанные с ней системы.

Лицензиар сам верифицирует проблему.

Лицензиар самостоятельно разрабатывает варианты осуществления модификации, которые должны входить в сопровождение программного продукта.

Лицензиар осуществляет:

- мониторинг функционирования (в том числе, производительности, отказоустойчивости и соблюдения информационной безопасности) программ для ЭВМ, баз данных и устранение ошибок и сбоев в работе программ для ЭВМ, баз данных, в том числе путем тестирования, а также иными способами и средствами;
- исправление ошибок, несоответствий, инцидентов, дефектов, в том числе в рамках существующих версий программ для ЭВМ, баз данных и принимает меры, направленные на решение таких инцидентов;
- профилактическую модификацию программ для ЭВМ, баз данных в целях обнаружения и корректировки имеющихся скрытых ошибок для предотвращения явного проявления этих ошибок при эксплуатации программ для ЭВМ, баз данных;
- обеспечивает автоматическое обновление нормативно-справочной информации, необходимой для функционирования программ для ЭВМ, баз данных в соответствии с требованиями Российской Федерации;
- прием обращений пользователей программ для ЭВМ, баз данных, выполнение работ/услуг, связанных с такими обращениями.

Дата вступления в силу: 10.08.2024 г.